

Condiciones generales de Nomadic Wine Lover

Este apartado establece las condiciones generales de uso de los servicios prestados por la web NOMADIC WINE LOVER, pudiendo modificar y/o actualizar dichas condiciones generales de uso, sin la obligación de comunicarlo a los usuarios de la web. El usuario o cliente se compromete a no utilizar la web de NOMADIC WINE LOVER para usos ilegales o prohibidos.

NOMADIC WINE LOVER organiza tours en Barcelona y alrededores. NOMADIC WINE LOVER no se hace responsable de errores, retrasos o daños producidos en la web.

Tanto las Condiciones Generales de Uso como la relación entre NOMADIC WINE LOVER y el usuario estarán regidas por la legislación española.

¿Cómo se efectúa la reserva y la compra?

La compra y reserva se puede efectuar **contactando directamente desde la pestaña de "Contacto" de esta web o por teléfono**. El pago se efectuará mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria. La reserva se considera efectuada, una vez efectuado el pago y en el momento en que NOMADIC WINE LOVER envíe confirmación de la misma por escrito, una vez se haya verificado la disponibilidad de la fecha solicitada.

Disponibilidad

Nuestras experiencias están sujetas a disponibilidad por lo que es aconsejable efectuar una reserva previa. Nomadic Wine Lover se reserva el derecho a aceptar o rechazar la contratación de servicios sin tener que justificar el motivo.

Propiedad industrial e intelectual

Todo el contenido de este sitio web están protegidos por la legislación vigente en materia de propiedad intelectual. En ningún caso el acceso al portal por parte del usuario le otorga derecho sobre dicho contenido, ni siquiera para su mera reproducción para uso personal.

Política de privacidad y protección de datos

En cumplimiento de lo dispuesto en la ley 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos Personales (LOPD), Neus Suarroca, como responsable del/de los fichero/s, comunica que los datos personales que el usuario facilitará durante toda su relación con nuestra compañía, incluida su dirección de correo electrónico y todos aquellos datos personales a los que podamos acceder durante la relación establecida, serán tratados en un/os fichero/s debidamente inscrito/s en la Agencia Española de Protección de Datos y de conformidad con lo establecido en la legislación vigente.

La información que nos pueda ser remitida se incorporará a los sistemas de información de NOMADIC WINE LOVER y únicamente se utilizará para los fines para los que fue recogida.

Mediante la indicación, facilitación o introducción de sus datos, y de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la LOPD, usted nos otorga consentimiento inequívoco para que procedamos, en cumplimiento de los fines mencionados en el apartado anterior, al tratamiento de los datos personales facilitados. Asimismo, dicho consentimiento se extiende a la cesión de los datos de acuerdo con la legislación aplicable.

El acceso a sus datos personales será efectuado por personal autorizado y sujeto asimismo a una obligación de secreto, y en su desarrollo se tratarán de conformidad con la LOPD 15/1999 y con el Real Decreto 1702/2007, sin que se puedan utilizar en ningún caso para finalidades distintas de las aquí autorizadas ni con fines comerciales o publicitarios, ni cederse a terceras partes.

En cualquier momento usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y, en su caso, cancelación, comunicándolo por escrito con indicación de sus datos a NOMADIC WINE LOVER, utilizando la pestaña de "Contacto" de nuestra web o escribiéndonos en el correo electrónico moments@cityzoom.barcelona.

Política de cookies

En algunas ocasiones, esta web utiliza cookies, es decir, pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y permiten obtener información de la navegación del sitio web. El usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador. Sin embargo, no nos responsabilizamos si la desactivación de estas impide el buen funcionamiento de la página web.

El usuario podrá en todo momento ser avisado de la recepción de cookies e impedir su instalación configurando su navegador en este sentido (siempre y cuando su navegador así lo permita).

Caducidad, reembolso y cambios

Se establece las siguientes condiciones generales para la caducidad, reembolso, cancelación y cambios de Tours reservados directamente a Nomadic Wine Lover:

Cancelaciones de la actividad con reembolso del total del importe pagado:

- Aviso de la cancelación vía correo electrónico con tiempo igual o superior a 7 días antes de la fecha de la reserva.
- Cancelaciones realizadas con anterioridad a la fecha de ejecución de la actividad por *causa mayor* justificadas debidamente (enfermedad o accidente grave, muerte, pandemias, conflictos bélicos).
- En el caso de que la actividad ya comprada por el cliente dejara de realizarse por causas imputables a NOMADIC WINE LOVER de forma que el cliente o persona que va a realizar la actividad no pudiera efectuarla.

Cancelación de la actividad sin reembolso: cuando se efectúa la cancelación de la actividad con tiempo inferior a 7 días por motivos que no son de causa mayor. Nomadic Wine Lover actúa de buena fe, siguiendo instrucciones del cliente, por ello, si un cliente no asiste al servicio en la fecha, hora y punto de encuentro acordado, la responsabilidad legal no será de Nomadic Wine Lover sino de quien contrate el servicio.

Cambios de la actividad: se podrán efectuar cambios de la actividad y de la fecha de realización de ésta siempre que se efectúe 4 días o más de su realización o en tiempo menor si es por una causa mayor. En caso contrario los cambios requerirán el pago adicional de 15% del importe total. Los cambios de actividad y fechas están sujetos a la disponibilidad del servicio.